SUCCESS STORY

ST. JOSEPH-STIFT HOSPITAL

L´Hôpital St. Joseph-Stift de Dresde a fait appel à une plateforme multi-services qui, entre autres, sécurise l'enveloppe du bâtiment

Dans leurs efforts visant à garantir une sécurité accrue contre les accès non autorisés avec une amélioration de la surveillance et du contrôle, les services techniques de l´Hôpital St.Joseph-Stift de Dresde ont fait appel à la technologie éprouvée de l´éditeur de systèmes de GTB PcVue et du spécialiste portes et fenêtres GEZE. Au fil du temps, la solution PcVue initialement isolée est devenue un outil universel.

Dans le palmarès 2019 des principaux hôpitaux établi par le Frankfurter Allgemeine Zeitung(FAZ - littéralement journal général de Francfort), l´Hôpital St. Joseph-Stift de Dresde se classe dans le top 6 de la catégorie "150 à 300 lits". Les patients interrogés étaient non seulement satisfaits au-dessus de la moyenne des prestations médicales et des soins, mais l'hôpital a aussi obtenu les meilleures notes pour l'organisation des procédures et services. L'établissement, qui dispose actuellement de 250 lits, traite environ 35 000 patients par an. Afin de permettre au personnel médical et soignant de se concentrer pleinement sur les patients, l'exploitant hospitalier investit aussi régulièrement dans les infrastructures techniques. La nouvelle solution complète de contrôle de PcVue et GEZE en est l'illustration

À l'origine, la fonction de visualisation et de pilotage d'un système d'interphone existant était utilisée pour l'automatisation des portes et des serrures du bâtiment. En raison de nouveaux besoins, notamment en ce qui concerne la planification et la standardisation des échanges de données avec une couche de terrain hétérogène, le besoin d'une solution de surveillance et de contrôle complète est devenu évident.

Cette solution existe grâce à la solution PcVue, qui connecte les portes et serrures de différents fabricants via les protocoles de communication OPC, ICXet BACnet, ce qui génère une puissante couche d'abstraction instantanément.

Solution particulièrement élégante : la connexion des systèmes de portes GEZE via BACnet/IP, car le logiciel PcVue comporte une bibliothèque dédiée avec des symboles et des blocs fonctionnels pour différents types de modules GEZE. Grâce à cette intégration simple, la connexion peut être effectuée de manière indépendante par les techniciens sur site.

PcVue permet la mise en oeuvre de logiques complexes propres au bâtiment, nécessaires en raison de la topologie de l'édifice. Les options de commande séquentielle et configuration réseau souple revêtent une importance fondamentale dans de tels scénarios. En cas de modifications structurelles, on doit pouvoir à tout moment convertir des issues de secours. Grâce à la licence de développement PcVue ainsi qu'à son interface de configuration intuitive et à la formation régulière sur site, le personnel technique est à même de reconfigurer le système à volonté.

DE MULTIPLES AVANTAGES POUR CHAQUE MÉTIER EXERÇANT AU SEIN DE L´HÔPITAL

Parmi les utilisateurs du système, figure le personnel médical et administratif. Grâce aux clients légers web sur écrans plats de 32" à l'entrée et en salle d'urgence, le personnel peut toujours garder un oeil sur l'état de verrouillage du bâtiment. Aux heures creuses, l'équipe médicale en salle d'urgence et les réceptionnistes sont autorisés à reconnaître certaines alarmes de façon autonome. Torsten Klotzsche, Responsable des Services techniques du bâtiment, décrit comme suit, entre autres, les exigences relatives au système : " Le but est de [...] faciliter le travail quotidien des directions opérationnelles ". On pourrait avant tout y parvenir en soulageant certains aspects fonctionnels.

Son propre département bénéficie également des fonctionnalités polyvalentes du système. Grâce à la couverture wifi à 100% dans la zone du bâtiment en place depuis 2019, le personnel technique a accès via ordinateur portable et tablette, partout et à tout moment, à la visualisation via un navigateur internet grâce au module WebVue : cest là un atout décisif pour les agents de maintenance circulant dans le bâtiment. Un écran supplémentaire faisant également office de moniteur d'alarme pour le service de garde est disponible dans l'espace technique.

ARCHITECTURE UNIFORME ET POSSIBILITÉS ÉTENDUES DE DÉPLOIEMENT

La vision de Torsten Klotzsche consistant à “parvenir à la maîtrise intelligente desinformations névralgiques et des points de contrôle avec des investissements raisonnables” est accomplie par la solution dans la mesure où les quatre bâtiments principaux et les quatre annexes de l’établissement peuvent être surveillés grâce à une architecture pérenne simple et cependant flexible. Le système de commande comprend une station serveur pouvant traiter 65 000 points de données, cinq clients web et une station de développement et d’essais. Toutes les stations sont connectées en réseau, afin que les nouvelles versions de projets puissent être créées, déployées et diffusées à tout moment.

L’opération s’effectue quasi en temps réel car les projets PcVue n’ont pas besoin d’être compilés avant leur déploiement. Les communications avec les équipements terrain sont actuellement réalisées via plusieurs protocoles de communication, dont BACnet, OPC,Modbus, KNX et ICX. Egalement intégrée dans l’interface web du projet, figure l’interface utilisateur WebScheduler pour la gestion des programmes horaires natifs de PcVue et des objets programme horaire BACnet.

A présent, PcVue surveille même les messages d’état émanant du système d’interphone en utilisant le protocole ICX.

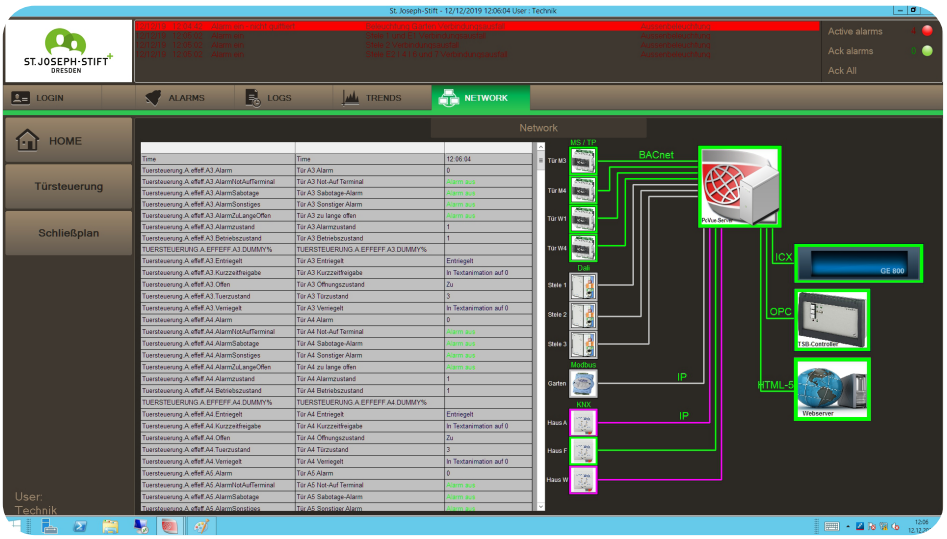
La connexion des portes apporte davantage de transparence, confort et sécurité

Le verrouillage de portes jadis oublié le soir appartient au passé. Au contraire, les portes sont désormais verrouillées automatiquement par le système au bout d’un certain temps grâce à une programmation sophistiquée. On peut facilement contrôler l’admission des personnes à tout moment.

Autres fonctions modifiées dans le cadre de l’intégration :

- Passage provisoire des portes intérieures à l’état “ouvert en permanence” ; réduction des cycles de porte (mouvements de la porte) ;

- Connexion de la station météo ; possibilité de fermeture et ouverture des portes en conséquence (par ex. par vent violent), ou de passage en mode automatique.



Les premières portes GEZE sont désormais connectées au système PcVue grâce à cette intégration simple. Cela apporte une plus grande transparence, un confort accru et, surtout, une sécurité renforcée dans le bâtiment. Grâce à cette technologie, les mesures de rénovation ont été réalisées sans perturber l'activité habituelle du bâtiment, qui était toujours en fonctionnement. L'équipe technique sur site a pu mettre en place un système de commande de portes intelligent avec des investissements abordables. Durant la première phase d'expansion, trois unités de commande de portes, trois systèmes de sas, une porte à tambour et plusieurs autres portes automatiques ont été activés.

Cette solution soulage le personnel : les portes n'ont plus besoin d'être verrouillées manuellement, ce qui limite l'accès aux visiteurs inattendus. De plus, pour le technicien sur site, la gestion du bâtiment est facilitée. Lors du cycle suivant de maintenance des portes, une vérification est effectuée pour déterminer quels systèmes de portes peuvent être connectés sans effort au système PcVue à l'aide de BACnet. Cela simplifie considérablement la connexion progressive des portes du sous-système.

EXTENSION ULTÉRIEURE DU SYSTÈME

Après le transfert planifié du dispositif de commande au département informatique de l'hôpital et la virtualisation associée du système, la connexion d'autres portes automatiques GEZE est prévue, ainsi que l'intégration de commandes de stores et d'éclairage par source d'alimentation critique et non critique sur KNX dans un avenir proche. L'incorporation potentielle de bureaux distants via le protocole IoT LoRa, ainsi que l'intégration des systèmes de surveillance vidéo dans PcVue, font également partie des considérations de l'équipe technique. De plus, une nouvelle extension du bâtiment est prévue, avec une porte d'entrée également connectée via BACnet. La solution polyvalente PcVue facilite grandement la mise en œuvre de ces projets. Ainsi, les techniciens sur site disposent désormais d'un outil universel pour gérer efficacement toutes les fonctionnalités du bâtiment.

ARC Informatique

40 Avenue Pierre Lefaucheux,
92100 Boulogne Billancourt ,
France

+331 4114 3600
Hotline: +331 4114 3625

arcnews@arcinfo.com
www.pcvue.com

ARC Informatique is ISO 9001,
ISO 14001 and 27001 certified

© Copyright 2025. All rights reserved. All names and trademarks are the property of their respective owners. Publication number: FR-26-03-25 v2